

Zásady ochrany osobních údajů

Pravidla ochrany osobních údajů pro internetový obchod dostupný na internetové adrese
www.zenara-cz.com

1. Definice

- 1 Pro účely těchto pravidel ochrany osobních údajů mají níže uvedené pojmy následující význam:
 - 1 “**GDPR**” - nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů;
 - 1 “**Občanský zákoník**” - zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění;
 - 1 “**Obchod**” - internetový obchod dostupný na internetové adrese www.elanara-cz.com, který zobrazuje zboží určené k prodeji Kupujícímu;
 - 1 “**Pravidla**” - tato pravidla ochrany osobních údajů, kterými si řídí ochrana osobních údajů při užívání Obchodu a prodeji Zboží;
 - 1 “**Smlouva**” - kupní smlouva ve smyslu § 2079 a násl. Občanského zákoníku, která bude uzavřena na základě objednání Zboží;
 - 1 - “**Správce**” - v souladu s čl. 4 bod 7 GDPR – Lukáš Volný, IČO: 22113266, se sídlem Na Zbytkách 83, 738 01 Staré Město, okres Frýdek-Místek, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Magistrátem Frýdku-Místku, sp. zn. MMFM_S 25698/2024/RŽP ŽU/Kre.
 - 1 “**Subjekt**” - identifikovaná nebo identifikovatelná fyzická osoba ve smyslu GDPR, jejíž osobní údaje jsou zpracovávány Správcem (návštěvník a uživatel Obchodu);
 - 1 “**Zákon o informační společnosti**” - zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění;
 - 1 “**Zákon o ochraně osobních údajů**” - zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění; a
 - 1 “**Zboží**” - zboží (movité věci) zobrazené prostřednictvím Obchodu určené k prodeji.

1. Úvodní ustanovení

- 2 Pravidla informují o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů realizovaných Správcem a o právech Subjektů, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány.
- 2 Správce zpracovává pouze přesné osobní údaje, které získal v souladu s GDPR, přičemž tyto osobní údaje Správce shromažďuje a zpracovává výhradně podle Pravidel v souladu s GDPR a Zákonem o ochraně osobních údajů. Správce zpracovává osobní údaje Subjektů zákonným a transparentním způsobem při dodržení podmínky minimalizace osobních údajů v nezbytném rozsahu ve vztahu k účelu, pro který jsou zpracovávány.

1. Zdroje a kategorie osobních údajů

- 3 Správce zpracovává výhradně osobní údaje získané od Subjektů prostřednictvím Obchodu, a to:

- 3 odesláním objednávky Zboží prostřednictvím rozhraní Obchodu;
- 3 vyplněním e-mailu do kolonky žádosti o zasílání newsletteru (obchodních sdělení) Správce; nebo
- 3 účastí v soutěži nebo jiné marketingové akci Správce.

3.2 Správce zpracovává následující osobní údaje Subjektů:

- 3 jméno;
- 3 příjmení;
- 3 telefonní číslo;
- 3 e-mailová adresa;
- 3 adresa pobytu (bydliště); a
- 3 pohlaví.

1. Zákonné důvody a účely zpracování

- 4 Správce zpracovává osobní údaje za následujícím účelem:
 - 4 plnění smluvního vztahu – za tímto účelem Správce vyžaduje (i) jméno, (ii) příjmení, (iii) telefonní číslo, adresa pobytu a (iv) e-mailová adresa;
 - 4 statistické účely – zjišťování návštěvnosti internetových stránek (anonymní), monitoring počtu zhlédnutí stránek Obchodu, času stráveného v Obchodu, typ zařízení Subjektu za účelem zlepšení služeb Správce;
 - 4 zasílání obchodních sdělení a nabídka produktů a služeb Správce (newsletter) – za tímto účelem Správce vyžaduje e-mailovou adresu;
 - 4 oprávněný zájem Správce – zpracování v nezbytně nutném rozsahu za účelem zajištění účinné obhajoby Správce, evidence Správce, zkvalitňování služeb Správce, přímého marketingu Správce (ve vztahu ke zákazníkům Správce) a odůvodněné ochrany zájmů Správce (ochrana proti podvodům a útokům na technické řešení Obchodu); a
 - 4 plnění zákonných povinností – zejména pro daňové a účetní účely a poskytování informací orgánům (subjektům) veřejné moci.

1. Doba uchování údajů (retenční doba)

- 5 Správce uchovává osobní údaje zpracovávané za účely dle čl. 4.1.1 a 4.1.2 Pravidel po dobu deseti (10) let od realizace (dokončení) poslední části smluvního vztahu, nevyžaduje-li právní předpis delší uchování.
- 5 Správce uchovává osobní údaje zpracovávané za účely dle čl. 4.1.3 Pravidel po dobu, dokud nebude odvolán souhlas nebo odhlášen odběr newsletteru (obchodních sdělení).
- 5 Správce uchovává osobní údaje zpracovávané za účely dle čl. 4.1.4 Pravidel po dobu čtyř (4) let od uplynutí záruční doby na Zboží, která se v případě sporu (soudního i mimosoudního) přiměřeně prodlouží.

- 5 Správce uchovává osobní údaje zpracovávané za účely dle čl. 4.1.5 Pravidel po dobu třiceti (30) let od doby jejich získání.
- 5 Po skončení doby uchování (retenční doby) Správce osobní údaje zlikviduje.

1. Zpracovatelé

6.1 Osobní údaje zpracovávají pro Správce následující zpracovatelé:

6.1.2 provozovatelé služeb umožňující provoz a fungování Obchodu;

6.1.2.1 provozovatel cloudového úložiště – Google Cloud
(<https://cloud.google.com/security/gdpr/>)

6.1.3 provozovatel e-mailové služby - Google Mail (<https://cloud.google.com/security/gdpr/>)

6.1.4 provozovatel mailingové služby (rozesílání newsletterů) – Mailchimp
(<https://mailchimp.com/legal/privacy/>)

6.1.5 Osobní údaje nebudou předány do třetích zemí mimo EU nebo mezinárodním organizacím.

1. Zabezpečení osobních údajů

- 7 Správce prohlašuje, že přijal veškerá potřebná technická, organizační a bezpečnostní opatření k dostatečnému zabezpečení osobních údajů s ohledem na jejich důvěrnost, integritu a dostupnost.
- 7 K osobním údajům mají přístup pouze osoby pověřené Správce.

1. Obchodní sdělení (newsletter)

8 Správce je oprávněn zasílat novinky a jiná obchodní sdělení související s Obchodem a Zbožím na e-mailovou adresu Subjektu, který od něj koupil Zboží. Zasílání obchodních sdělení se řídí § 7 odst. 3 Zákona o informační společnosti. Subjekt může další zasílání obchodních sdělení kdykoli odmítnout – například kliknutím na odhlašovací odkaz v obchodním sdělení.

1. Práva Subjektů

- 9 Každý Subjekt má následující práva:
 - 9 právo na přístup ke svým osobním údajům (čl. 15 GDPR);
 - 9 právo na opravu osobních údajů (čl. 16 GDPR);
 - 9 právo na výmaz osobních údajů (čl. 17 GDPR);
 - 9 právo na omezení zpracování osobních údajů (čl. 18 GDPR);
 - 9 právo na přenositelnost údajů (čl. 20 GDPR); a
 - 9 právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů (čl. 21 GDPR).
- 9 V případě žádosti o výmaz osobních údajů bude možné žádosti vyhovět pouze v případě, kdy zájem Správce nebude převažovat nad zájmem Subjektu.
- 9 Subjekt má právo kdykoli odvolat svůj souhlas (pokud tento je zákonným důvodem zpracování) se zpracováním svých osobních údajů písemně nebo elektronicky na adresu nebo e-mail Správce.

- 9 V případě důvodných pochybností o dodržování povinností Správce řádně zpracovávat osobní údaje, může Subjekt podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů. Případně se může obrátit i na příslušný soud.

1. Soubory cookies

- 1 Správce používá soubory cookies ke sbírání údajů o chování návštěvníků Obchodu za účelem zlepšení služeb Správce. Stránky Obchodu je současně možné prohlížet i v režimu, kdy nebude sledováno chování daného návštěvníka. Tento režim je možné aktivovat odpovídajícím nastavením webového prohlížeče, nebo zasláním námítky dle čl. 21 GDPR na e-mail Správce. Případným zablokováním cookies nezbytných pro řádný chod Obchodu může dojít k narušení funkčnosti Obchodu.
- 1 Cookies pro cílení marketingových sdělení se zpracovávají na základě souhlasu Subjektu, který představuje nastavení jeho internetového prohlížeče. Souhlas Subjekt uděluje na dobu, která je uvedena níže u jednotlivých cookies a lze ho kdykoli odvolat pomocí změny nastavení internetového prohlížeče.
- 1 Za účelem zobrazování relevantních marketingových sdělení a propojení se službami sociálních sítí pro Správce soubory cookies zpracovávají následující zpracovatelé:
- 1 Google Inc., sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, jako provozovatel služby Google Analytics. Shromažďované soubory cookies jsou následně zpracovány společností Google Inc. v souladu se zásadami ochrany soukromí dostupnými na <https://www.google.com/intl/cs/policies/privacy/#nosharing>.
 - 1 Facebook Inc., sídlem 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA, jako provozovatel služby Facebook Pixel. Shromažďované soubory cookies jsou následně zpracovány společností Facebook Inc. v souladu se zásadami ochrany soukromí dostupnými na <https://www.facebook.com/fulldatausepolicy>.
- 1 Správce na stránkách Obchodu používá následující soubory cookies:
- 1 Dočasné soubory cookies – jedná se o dočasné soubory, které umožňují monitorovat aktivitu Subjektů na internetových stránkách Obchodu a po zavření okna internetové prohlížeče jsou smazány.
 - 1 Trvalé soubory cookies – jedná se o trvalé soubory, které umožňují identifikovat Subjekt při prohlížení internetových stránek Obchodu a zlepšují tak jeho uživatelskou zkušenost Subjektu. Tyto soubory lze kdykoli smazat v nastavení internetového prohlížeče.

1. Závěrečná ustanovení

Používáním rozhraní Obchodu a/nebo učiněním objednávky Subjekt potvrzuje, že se s Pravidly řádně seznámil a nemá k nim výhrad.

Pravidla mohou být předmětem jednostranných změn Správce. Na stránkách Obchodu bude vždy uvedena aktuální verze Pravidel. O případných změnách Pravidel bude Správce Subjekty informovat prostřednictvím e-mailu.

Účinnost Pravidel nastává dnem 2.10.2024